

21^e colloque international sur le document numérique
4-6 avril 2019, Djerba – Tunisie

**Assurer la cohérence et la pérennité d'un
document numérique : un enjeu pour les
participants d'un forum de discussion**

Eric Sotto
Novancia Business School Paris - ESC Europe
DICEN IDF-CNAM

Sujet

Le forum de discussion est un document numérique en construction

L'activité éditoriale est prise en charge par des participants autonomes agissant pour assurer :

- La pertinence et la compréhension du document
- La cohérence et la continuité conversationnelle

Corpus - Démarche méthodologique

Approche transdisciplinaire et ancrage dans le champ théorique de l'interactionnisme et de la linguistique pragmatique

Concepts flottants des interactions quotidiennes (Goffman, 1973a, 1973b, 1987)

Concepts de l'interaction verbale et non verbale (Kerbrat-Orecchioni, 1990, 1992, 1994)

Corpus de 353 messages déposés par 265 participants uniques
- Forum public de discussion sur le livre

Analyse manuelle des conversations

Dispositif d'observation non participante en anonymisant les contributions (restitution brute)

Aspects d'un travail de recherche plus large....

Corpus - Démarche méthodologique

Concepts flottants des interactions quotidiennes (Goffman, 1973a, 1973b, 1987)

Les relations entre les personnes quand elles sont physiquement en (co)présence, dans des activités de la vie quotidienne :

La présentation de soi, les rituels et règles de politesse, la relation interpersonnelle, les cadres de participation...

Concepts de l'interaction verbale et non verbale (Kerbrat-Orecchioni, 1990, 1992, 1994)

Énoncés produits entre les individus en (co)présence :

les échanges verbaux (message textuel) accompagnés de marqueurs para verbaux (l'intonation et l'emphase) et non verbaux (jeux de regard et mimiques)

- usage des émoticônes et de la ponctuation expressive -

Corpus - Démarche méthodologique

Approche transdisciplinaire et ancrage dans le champ théorique de l'interactionnisme et de la linguistique pragmatique

Concepts flottants des interactions quotidiennes (Goffman, 1973a, 1973b, 1987)

Concepts de l'interaction verbale et non verbale (Kerbrat-Orecchioni, 1990, 1992, 1994)

Corpus de 353 messages déposés par 265 participants uniques
- Forum public de discussion sur le livre

Analyse manuelle des conversations

Dispositif d'observation non participante en anonymisant les contributions (restitution brute)

Aspects d'un travail de recherche plus large....

Corpus - Forum

Un rassemblement de personnes avec pour activité dominante un échange de connaissances et d'expériences sur l'objet livre numérique

Book·Node

Absence de modération et aucune lecture des messages avant publication

« Les contributions des Utilisateurs ne font l'objet d'aucune modération a priori. Aucun message ne sera donc lu avant sa publication »

BookNode

Cine Node

Livres 290 112 Commentaires 939 180 Membres 156 039

S'identifier Créer un compte

Accueil Espace Perso Communauté Livres Auteurs Activités A la une Aide

Un livre ou un auteur...

FORUM

	SUJETS	MESSAGES	DERNIER MESSAGE
<p>Vos essais et créations</p> <p>Vous avez envie de faire découvrir une de vos créations ? postez la ici !</p> <p>Sous-forums: ▢ Essais et créations en plusieurs parties, ▢ Poésie, ▢ Section imagination et création, ▢ Graphisme, ▢ Fanfiction</p>	2582	128235	par Wena ▢ Sam 09 Fév, 2013 12:45 pm
<p>Discussions Libres</p> <p>Discutez ici de tout ce qui ne rentre pas dans le cadre des autres sections !</p>	968	40532	par Nobody-book ▢ Sam 09 Fév, 2013 12:10 pm

Discussions Générales

Discutez ici de tout ce qui concerne la littérature et qui ne se classe dans aucune autre section !

Livres numériques, électroniques, ebooks

Préférez-vous lire sur une liseuse ou lire un livre papier ?

Que pensez vous des livres numériques et des tablettes ?

Corpus - Forum

Un rassemblement de personnes avec pour activité dominante un échange de connaissances et d'expériences sur l'objet livre numérique

Book·Node

Absence de modération et aucune lecture des messages avant publication

« Les contributions des Utilisateurs ne font l'objet d'aucune modération a priori. Aucun message ne sera donc lu avant sa publication »

Forum – document numérique coopératif

Le forum est un document numérique en construction, sans interruption, par un collectif :

« document numérique dynamique collectif et interactif »
archive + conversation infinie (Marcoxia, 2001)

« Document pour l'Action (DopA) »

une production sémiotique faisant l'objet d'une rédaction et d'une modification collective ininterrompue et décentralisée

« Un ensemble de fragments portés par des auteurs divers dont le contenu final reste largement indéterminé alors même que sa circulation rapide lui fait déjà jouer un rôle majeur d'information, d'aide à la décision et de preuve » (Zacklad, 2005)

Activité éditoriale assurée par des participants autonomes

Interaction franche et égalité de compétence :

respecter le point de vue des participants (usage massif de *modalisateurs*)

« *Certes, mais...* » ; « *Après c'est mon avis* » ; etc.

montrer un intérêt pour les publications déposées et effacement de soi (usage régulier de *maximisateurs*)

« *Je suis totalement d'accord* » ; « *C'est le meilleur argument* » ; etc.

éviter de contraindre les participants (présence de *minimisateurs*)

« *Une petite question* » ; « *Un simple comparatif svp* » ; etc.

« **Procédés accompagnateurs** » (Kerbrat-Orecchioni)

Les éléments qui complètent des énoncés directs dont le rôle est d'atténuer un acte menaçant

« **Territoires du moi** » (Goffman)

Espace physique autour de l'individu, les objets et activités qui lui sont associés

Des contributeurs-éditeurs

Participent à la régulation des échanges pour éviter l'altération du document :

menace dans sa compréhension (explication, synthèse, etc.)

« Ce débat a déjà été ouvert, Il en a résulté la chose suivante [...] »

menace dans sa pertinence (recentrage, ouverture thématique, etc.)

« Le problème est surtout, à mon sens, qu'on a trop débattu là-dessus et qu'on tourne sévèrement en rond [...] »

Pour aider à bâtir une connaissance collective (intérêt thématique)

Des échanges sans rupture

La réussite du document collectif est assurée par l'ensemble des participants

Les situations conflictuelles (offenses) :

réparation rapide et spontanée entre les participants

auto-sanction par le départ volontaire des participants

« **Echange réparateur** » (Kerbrat-Orecchioni)

Processus de réparation en plusieurs temps et en utilisant un petit nombre de procédés (excuse, refus, acceptation, etc.)

« **La face** » (Goffman)

Ego et image idéale de l'individu

1- Offense commise avec une demande implicite de réparation par l'offensé

par O... » Ven 18 Mai, 2012 12:53 am
« Je tiens juste a dire une chose **avant de critiquer une chose je l'essaie toujours** donc ne te fais pas de fausses idées sur moi! Merci! »

2 - Justification de l'offenseur à l'offensé, pour atténuer sa responsabilité, dans un esprit bienveillant

par E... » Sam 19 Mai, 2012 5:46 pm
« [...] **Ce message ne t'étais donc pas destiné! Je parlais en général.** Tant mieux si dans ton cas ton avis repose sur l'expérience. Mais en relisant ton message, ce n'était pas évident! [...] »

3 - Acceptation des excuses par l'offensé qui montre à son tour sa bienveillance

par O... » Sam 19 Mai, 2012 8:52 pm
« [...] **D'accord je te pardonne :p** »

Exemple d'un « échange réparateur »

Réparation rapide
grâce à la bonne volonté
des participants

par C... » Jeu 23 Fév, 2012 8:54 pm

« [...] **Je vais m'arrêter là** parce que je ne suis pas là pour te faire la leçon [...]. Et je ne voudrais pas recevoir d'avertissement pour alimenter une polémique donc voilà **je vais me retirer de cette conversation sagement** [...] »



par B... » Jeu 23 Fév, 2012 8:52 pm

« Je ne te raillais pas, je défendais mon opinion comme tu défendais la tienne. Avec un peu de verve. [...] Je m'excuse pour le mauvais quart d'heure que nous venons de vivre et **me retire aussi de la conversation pour ne pas recevoir un avertissement !** [...] »

Exemple d'un « échange réparateur »

Auto-sanction par le départ volontaire des participants, suite à un échange vif et conflictuel

La citation dans la construction du document

« Stratégie de documentarisation »

« Toute forme d'ajout visant à enrichir une inscription ou un enregistrement pour attirer l'attention du récepteur sur un passage ou pour compléter le contenu sémiotique par la mise en relation avec d'autres contenus sémiotiques pré-existants ou par une contribution originale » (Zacklad 2007b)



« Annotations-associatives » (association d'un fragment de production sémiotique avec un autre fragment)



« Discours rapporté » (reprise d'un propos pour argumenter)
Rosier, 2008

« Citations volontaires » (assurer une cohérence thématique et un recentrage)
Marcoccia, 2010

La citation dans la construction du document

Prolongement de l'échange et cohérence conversationnelle :

focalisation sur les messages « à proximité »

**Réserve
disponible**

conversations « par-dessus »

**Brefs échanges
temporaires
sur un point
précis**

19 mai

Re: Que pensez vous des livres numériques et des tablettes ?

Dpar Ukhei » Sam 19 Mai, 2012 7:01 pm

Rien ne vaut que le livre papier !!! les livres numériques sont pratique à lire (quand on part en voyage on a pas à enmener plusieurs livre/pavet), mais c'est fatigant. et j'adore mettre les marques pages 😊

Exemple d'un échange « par-dessus »

Aparté sur le « marque-page »

20 mai

Re: Que pensez vous des livres numériques et des tablettes ?

Dpar elodryn » Dim 20 Mai, 2012 6:52 pm

« Ukhei a écrit:

... et j'adore mettre les marques pages 😊

J'adore, c'est le meilleur argument! 😊😊😊

Re: Que pensez vous des livres numériques et des tablettes ?

Dpar Orha08 » Sam 19 Mai, 2012 8:52 pm

Re: Que pensez vous des livres numériques et des tablettes ?

Dpar Asaka » Sam 19 Mai, 2012 10:30 pm

Re: Que pensez vous des livres numériques et des tablettes ?

Dpar Asaka » Sam 19 Mai, 2012 10:30 pm

Re: Que pensez vous des livres numériques et des tablettes ?

Dpar Asaka » Dim 20 Mai, 2012 6:58 pm

Re: Que pensez vous des livres numériques et des tablettes ?

Dpar Valerie_Thibault » Jeu 24 Mai, 2012 8:56 am

Re: Que pensez vous des livres numériques et des tablettes ?

Dpar audrina60 » Ven 15 Juin, 2012 4:31 pm

Re: Que pensez vous des livres numériques et des tablettes ?

Dpar kokhaba » Lun 18 Juin, 2012 2:17 pm

19 juin Re: Que pensez vous des livres numériques et des tablettes ?

Dpar majurielie » Mar 19 Juin, 2012 1:53 pm

« Ukhei a écrit:

Rien ne vaut que le livre papier !!! les livres numériques sont pratique à lire (quand on part en voyage on a pas à enmener plusieurs livre/pavet), mais c'est fatigant. Et j'adore mettre les marques pages 😊

Bonjour,

J'aime également les maques-pages, (j'en ai une sacré collection) et depuis deux ans j'en ai avec la photo de

Des participants autonomes et bienveillants

Un document pérenne construit sans altération ou rupture
(réparation rapide des offenses)

Des éditeurs pour favoriser la construction d'une connaissance collective (maintenir un intérêt thématique)

La citation pour assurer le prolongement de l'échange
(enrichissement thématique et cohérence conversationnelle)

Je vous remercie de votre attention